

Mestská časť Bratislava - Dúbravka

Materiál na 7. zasadnutie
miestneho zastupiteľstva
dňa 9. februára 2016

Informácia o činnosti útvaru kontroly

Predkladateľ:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

Zodpovedná:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

Spracovateľ:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Správa o kontrolnej činnosti za rok 2015
4. Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2015

Február 2016

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo

A. berie na vedomie

1. Správu o kontrolnej činnosti za rok 2015.
2. Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2015.

Dôvodová správa:

2

Zákon o obecnom zriadení č. 369/1990 Zb.,

§ 18 f – Úlohy hlavného kontrolóra:

- ods. 1 b)- „predkladá zastupiteľstvu raz za šesť mesiacov návrh plánu kontrolnej činnosti“
- ods. 1 d)- „predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí“
- ods. 1 e)- „predkladá zastupiteľstvu najmenej raz ročne správu o kontrolnej činnosti...“
- ods. 1 h)- „je povinný vykonať kontrolu, ak ho o to požiada obecné zastupiteľstvo“

Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z.

§ 23 – Kontrola vybavovania sťažností:

- ods. 1)- „Orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností“.

Podľa ustanovení § 18 f ods. 1 písm. e) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení – hlavný kontrolór obce (*miestny kontrolór v mestskej časti*) predkladá správu o kontrolnej činnosti obecnému (*miestnemu*) zastupiteľstvu najmenej raz ročne, a to do 60 dní po uplynutí kalendárneho roka. Úlohy hlavného kontrolóra ustanovuje zákon podrobne v § 18 f. Rozsah kontrolnej činnosti a subjekty kontroly ustanovuje zákon v § 18 d. Kontrolná činnosť v m.č. Bratislava-Dúbravka bola vykonávaná v súlade s plánmi kontrolnej činnosti na 1. a 2. polrok 2015, ktoré boli schválené MZ v zmysle § 18 f, ods.1 písm. b) zákona o obec. zriadení.

Pravidelné činnosti:

- **Kontrola vybavovania sťažností a petícií** bola vykonaná polročne, v zmysle platných predpisov (*Zákon o sťažnostiach č.9/2010 Z.z., Zákon o kontrole v št. správe č.10/1996 Z.z.*). Kontrola sa zameriava na vedenie centrálnej evidencie sťažností a petícií, ich vybavovanie a plnenie opatrení prijatých k opodstatneným sťažnostiam. Kontrolou za rok 2015 neboli zistené nedostatky, prípadne porušenia predpisov. Z roku 2014 ostali v riešení 2 petície.

- **Odborné stanoviská kontrolórky k návrhu rozpočtu a záverečnému účtu** boli vypracované v súlade s predpisom - *Zákon o obecnom zriadení, § 18 f ods. 1 písm. c)*. Stanovisko k návrhu rozpočtu na roky 2015-2017 bolo predložené na MZ 24.2.2015. Stanovisko k záverečnému účtu 2014 (*bez výhrad*) bolo predložené na MZ dňa 30.6.2015.

Kontroly vykonané a uzavreté v roku 2015:

1. Kontrola inventarizácie majetku a plnenia opatrení - predložená na MZ dňa 30.6.2015. Z celkového počtu 9 opatrení na nápravu nedostatkov neboli splnené 4 opatrenia, a to: sumarizácia majetku mestskej časti, predpísaná evidencia zelene, formálne náležitosti inventúrnych súpisov a zápisov a dokladové vysporiadanie majetku užívaného inými subjektmi. Súčasné vedenie m.č. postupne realizuje opatrenia a v roku 2015 bol vydaný dodatok k internej smernici č. 11/2013 pre vykonávanie inventarizácií a Príkaz starostu č. 9/2015 na vykonanie inventarizácie 2015 na miestnom úrade a v organizáciách m.č.

2. Kontrola výdavkov na mzdové náležitosti - predložená na MZ dňa 24.2.2015. Kontrola bola zameraná na odstupné a mimoriadne odmeny vyplatené zamestnancom v súvislosti s organizačnými zmenami predchádzajúcim vedením mestskej časti. Odstupné, ako aj odchodné boli priznané v súlade s platnými predpismi. Formálne nedostatky boli zistené pri mimoriadnych odmenách, ktoré neboli doložené písomným odôvodnením v zmysle ustanovení zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov.... Príslušní zodpovední vedúci v čase kontroly už neboli zamestnancami mestskej časti.

3. Kontrola výplaty náhrady mzdy za dovolenku - predložená na MZ dňa 5.5.2016. Kontrola preukázala preplatenie nevyčerpanej dovolenky predchádzajúcemu starostovi bez rozhodnutia MZ (§ 2 ods. 2 zákona č. 253/1994 Z.z.), v hodnote 2.870,70 €. Súčasne bolo zistené poskytovanie dovolenky starostovi v nesprávnej výmere (§ 103 ods. 2 zák. práce). Z písomnej komunikácie vyplýva, že starosta uznal vzniknutú chybu, pričom podľa jeho vyjadrenia - tento stav nespôsobil a nemal znalosť o niektorých súvisiacich údajoch a skutočnostiach. Vyčíslená čiastka v hodnote 2.870,70 € bola uhradená prevodom na účet mestskej časti v plnej výške dňa 4.12.2015, čím bola záležitosť vysporiadaná.

- 4. Kontrola zverejňovania povinných informácií** (I. časť - webové stránky) - MZ 30.6.2015.
Kontrola bola zameraná na zverejňovanie informácií v zmysle „*Infozákona*“ povinnými osobami v pôsobnosti m.č. na ich webových stránkach, a to z hľadiska úplnosti a kvality. Zásadným opatrením zo strany mestskej časti bolo vytvorenie novej webovej stránky. Následná kontrola bude vykonaná po „*zabehnutí*“ novej stránky – v 2. polroku 2016.
- 5. Kontrola zverejňovania informácií** (II. časť - fyzicky, na pracoviskách) - MZ 22.9.2015.
Kontrola bola zameraná na zverejňovanie v zmysle „*Infozákona*“ v sídle povinných osôb v pôsobnosti mestskej časti, a to z hľadiska úplnosti a verejného prístupu k informáciám. Opatrenia k náprave (termín do 30.6.2016) budú predmetom kontroly v 2. polroku 2016.
- 6. Kontrola prijímania detí do MŠ Pri kríži** - predložená na MZ dňa 22.9.2015,
bola vykonaná na základe podnetu občanov, pričom neboli zistené pochybenia zo strany riaditeľky MŠ. V záujme objektívnosti procesu prijímania detí do MŠ kontrola odporučila zriaďovateľovi – stanoviť podmienky a zjednotiť postup riaditeľov pri prijímaní detí do materských škôl, ktorých zriaďovateľom je mestská časť Ba-Dúbravka. Zo strany vedenia mestskej časti boli vypracované odporúčané kritériá prijímania detí do MŠ, s ktorými budú riaditeľky MŠ oboznámené do termínu zápisu detí v apríli 2016.
- 7. Kontrola okolností prevodu bytu na ul. Hanulova 8** - predložená na MZ 15.12.2015.
Kontrola bola vykonaná na podnet Okresného riaditeľstva PZ Ba IV a bola zameraná na preverenie prechodu nájmu a následného prevodu vlastníctva bytu po zomrelej občianke. Z dostupných dokladov (roky 1992 a 2003) nebolo zistené porušenie platných predpisov.
- 8. Kontrola hospodárenia v MŠ Damborského** - predložená na MZ dňa 15.12.2015.
Kontrola bola zameraná na príspevky zákonných zástupcov, obeh dokladov, účtovníctvo, pokladničnú agendu. Niektoré formálne nedostatky boli odstránené počas výkonu kontroly. V rámci opatrení vedenie mestskej časti vypracovalo nové postupy a obeh dokladov vo vzťahu k materským školám, za účelom zefektívnenia administratívnych postupov.
- 9. Kontrola platového zaradenia na ZŠ Sokolíkova** - predložená na MZ dňa 15.12.2015.
Kontrola na podnet občanov bola zameraná na plnenie kvalifikačných predpokladov a následné platové zaradenie vedúceho pedagogického zamestnanca. Výsledky kontroly preukázali opodstatnenosť podnetu a porušenie príslušných ust. zákona č. 317/2009 Z.z. Riaditeľka školy vykonala opatrenia na nápravu nedostatkov – príslušné personálne zmeny.
- 10. Kontrola vybraných výdavkov rozpočtu – ZŠ Sokolíkova** - na MZ 15.12.2015.
Kontrola na podnet rodičov bola zameraná na prešetrenie finančnej disciplíny v súvislosti s niektorými výdavkami rozpočtu školy za školský rok 2014/2015. Kontrola preukázala opodstatnenosť časti podnetu pri výdavkoch na právne služby. Riaditeľka školy vykonala príslušné opatrenia na všetkých úsekoch, kde boli kontrolou zistené nedostatky.
- 11. Kontrola prevodov vlastníctva bytov** - predložená na MZ dňa 15.12.2015.
Kontrola bola zameraná na prevody vlastníctva bytov, realizované v období 2007 – 2015. Výsledky kontroly obsahujú údaje od pridelenia bytu, cez prevod vlastníctva jeho užívateľovi, až po prevody novým vlastníkom. Kontrolou bolo preukázané plnenie základných podmienok prevodu – a to nájomná zmluva na dobu neurčitú, ako aj úhrady pohľadávok súvisiacich s užívaním bytu a úhrady kúpnej ceny bytu. Toto konštatovanie nemení výsledky predchádzajúcich kontrol, pri ktorých boli zistené nedostatky pri dodržiavaní platných predpisov (VZN) v súvislosti s pridelovaním bytov do nájmu.

Informácia o opatreniach z predchádzajúcich období:

Dom kultúry Dúbravka:

Opatrenie:

„Riaditeľka DKD po ukončení kalendárneho roka (2014) predloží pohľadávku (za zmenku) na odpis v súčinnosti s MÚ Dúbravka (účtovná hodnota zmenky = 165.969,59 €).“

Zdôvodnenie: Zmenku v hodnote 5 mil. Sk vystavila v roku 2000 firma BRADER s.r.o na mestskú časť a tá ju následne previedla indosamentom na Dom kultúry Dúbravka.

Z kontroly vykonanej v roku 2012 vyplynuli pre Dom kultúry nasledovné úlohy:

- preveriť stav riešenia súdneho sporu vo veci vydania zmenkového platobného rozkazu,
- predložiť na MZ návrhy na odpisy pohľadávok, ktoré sú nedobytné, premlčané, staré...

Podľa informácie z DKD - dňa 21.10.2014 vydal Okresný súd Malacky uznesenie, ktorým rozhodol o zastavení exekúcie. **– opatrenie nesplnené**

Dúbravská televízia s.r.o:

Opatrenie:

„Dodržanie postupu pri menovaní Dozornej rady DT s.r.o., v súlade s platnými predpismi.“

Zdôvodnenie: Kontrolou v roku 2011 bolo zistené, že pri menovaní členov dozornej rady neboli dodržané kompetencie MZ v zmysle platných predpisov (zákon o obecnom zriadení, zákon o hl. meste SR, Štatút hl. mesta SR), nakoľko členovia DR neboli schválení MZ. Pochybenie potvrdila aj kontrola NKÚ. Nedostatky pretrvávali v rokoch 2012 - 2014.

Plnenie: K náprave došlo až v roku 2015, keď uznesením č. 20/2015 zo dňa 24.2.2015 MZ odvolalo predchádzajúceho štatutára a členov dozornej rady DT s.r.o. s tým, že od 1.3.2015 vymenovalo nového konateľa a členov dozornej rady. **– opatrenie splnené**

Miestny úrad Dúbravka:

Odporúčanie kontroly:

„Aktualizovať internú smernicu o finančnej kontrole – z dôvodu opakovaných nedostatkov, ako aj z titulu novely zákona.“

Zdôvodnenie: Príjmy a výdavky rozpočtu podliehajú kontrole poverenými zamestnancami, a to v štádiu prípravy finančnej operácie. Útvaram kontroly boli zistené opakované nedostatky pri vykonávaní tejto kontroly z hľadiska času, úplnosti, preukázateľnosti. Chýbalo komplexné posúdenie pripravovanej fin. operácie v súlade so zmluvami, vnútornými aktmi riadenia, rozhodnutiami. Navyše - zákon č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole (účinný od 1.1.2016) nahradil pôvodný zákon č. 502/2001 Z.z., pričom obsahuje zmeny niektorých ustanovení.

Plnenie: V januári/2016 bol zavedený do praxe nový Krycí list k finančnej kontrole, ktorý je možné vyplňať aj elektronicky. Na internej smernici sa intenzívne pracuje. **– rozpracované**

Odporúčanie kontroly:

„Zabezpečiť dôsledné dodržiavanie ustanovení zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. (novelizovaný zákonom č. 29/2015 Z.z. s účinnosťou od 1.9.2015), s osobitným zreteľom na dodržiavanie termínov a zasielanie písomného oznámenia výsledku vybavenia petície.“

Zdôvodnenie: Kontrolou vybavovania petícií doručených v roku 2014 boli zistené nedostatky v evidencii a vybavení dvoch petícií, čím došlo k nesúladu s platnými predpismi na tomto úseku.

Plnenie: K náprave došlo v roku 2015, keď súčasné vedenie m.č. pristúpilo ku konkrétnemu riešeniu petícií na základe väčšinového návrhu občanov, vyjadreného hlasovaním na verejnom zhromaždení. **– odporúčanie sa plní**

Vypracovala: Ing. Zathurecká Ružena

v Bratislave, 29.. januára 2016

S p r á v a

z kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2015

Podnet na vykonanie kontroly: Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z., § 23
 Kontrolovaný subjekt: Miestny úrad m. č. Bratislava-Dúbravka, Žatevná 2, Bratislava
 Predmet, cieľ kontroly: Preveriť dodržiavanie platných predpisov
 Kontrolované obdobie: rok 2015
 Obsah:

- I. PLATNÉ PREDPISY
- II. VYBAVOVANIE PETÍCIÍ A SŤAŽNOSTÍ
- III. KONTROLA PLNENIA OPATRENÍ
- IV. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

I. PLATNÉ PREDPISY

- Petície: zákon číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve - platný od 29.3.1990, (Národnou radou SR bol schválený zákon č. 29/2015 Z. z. (účinný od 1.9.2015), ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov).
- Sťažnosti: zákon číslo 9/2010 Z.z. o sťažnostiach - účinný od 1.2.2010,
- Pravidlá m.č. Bratislava-Dúbravka o vybavovaní sťažností a petícií - účinné dňom 1.7.2010.

II. VYBAVOVANIE PETÍCIÍ A SŤAŽNOSTÍ

K 31.12.2015 bolo v „Centrálnej evidencii sťažností a petícií“ evidovaných 42 nových podaní + 1 z roku 2014. Z toho 24 podaní nebolo sťažnosťou podľa § 4 zákona č. 9/2010 Z. z. Evidované petície a sťažnosti k 31.12.2015:

- 6 petícií - vybavované v zmysle zákona o petičnom práve,
- 12 sťažností - vybavované podľa zákona č. 9/2010 Z.z. + 1 sťažnosť z roku 2014.

II/a Kontrola vybavovania petícií:

Evidovaných bolo 6 petícií, ktoré boli vybavované nasledovne:

- č.15/2015:-petícia proti „*súkromnej výstavbe rodinných domov v parčíku pri budove bývalej Dúbravskej školy*“. Petícia bola v zákonnej lehote postúpená na Magistrát hl. mesta SR Bratislavy. Postúpenie petície bolo podávajúcemu oznámené. – petícia postúpená
- č. 18/2015:-petícia „*za zachovanie Domu kultúry Dúbravka*“. – vybavená v zákonnej lehote
- č. 23/2015:- petícia obyvateľov ulice Pod záhradami „*za zjednosmernenie a zníženie rýchlosti*“, podaná dňa 2.6.2014. - v riešení
- č. 24/2015:- petícia obyvateľov Tulipánovej ulice „*za zmenu dopravného značenia Pod záhradami a zmenu jednosmerky*“, podaná dňa 12.8.2014. - v riešení

Priebeh vybavovania petícií č. 23 a 24/2014:

Kontrolou bolo zistené, že petície podané v roku 2014 (jún a august) neboli vybavené v riadnych termínoch. Súčasné vedenie m. č. zvolalo na deň 10.12.2015 v Dome kultúry Dúbravka verejné zhromaždenie s témou „*Dopravné riešenie lokality Pod záhradami*“. Na verejnom zhromaždení sa zúčastnili starosta m. č., zástupca starostu, poslanci MZ, odborní zamestnanci MÚ a občania m. č. Občanom boli predstavené 4 varianty riešení. Väčšina prítomných občanov odhlasovala variant č. 2 - „*možnosť obojsmernej jazdy na ulici Pod záhradami (v časti medzi ulicami Žatevná a Tulipánová a jednosmerná jazda smerom Od Vendelínskej po Tulipánovú), čiže opačne, ako je tomu dnes*“. O termíne realizácie zmeny dopravného riešenia budú občania informovaní v Dúbravských novinách, Dúbravskej televízii, na webe aj facebooku mestskej časti.

- č. 25/2015:- petícia „proti pozastaveniu vydávania *Dúbravského spravodaja*“ podaná dňa 18.8.2014 - vybavená 20.10.2014. - *vybavená*

- č. 33/2015: - petícia obyvateľov Dúbravky (pripojených 323 podpisov) doručená 24.8.2015

- „za dobudovanie časti sídliska na Agátovej ulici známej pod označením *Dúbravka 200*“.

Obyvatelia žiadajú mestskú časť Bratislava-Dúbravka, aby:

1. prevzala majetok od developera B.O.S. Slovakia, a. s.,
2. začala vykonávať zimnú a letnú údržbu na cestách a chodníkoch,
3. zabezpečila odovzdanie vodovodnej prípojky do starostlivosti BVS na Agátovej ul.,
4. dohliadla na dokončenie stavby aj s povrchovou úpravou ako sú chodníky, zábradlie, schody, okrasná zeleň, detské ihrisko,
5. zabezpečila a dohliadla na vybudovanie prístupových trás ako sú chodníky a cesty,
6. zabezpečila rozšírenie cesty a vybudovanie parkovacích státí s verejným parkovaním.

Priebeh vybavovania petície:

- uznesením č. 89/2015 MZ zriadilo komisiu na prešetrenie a vybavenie petície,
- orgán verejnej správy posúdil obsah petície a zaslal písomnú odpoveď petentom
- m. č. sa listom obrátila na správcu konkurznej podstaty s cieľom zistenia skutkového a právneho stavu veci a s požiadavkou o možnosť prevodu nehnuteľnosti do vlastníctva mestskej časti. Po obdržaní stanoviska bude petenta o ďalšom informovať. - *v riešení*

II/b Kontrola vybavovania sťažností:

Evidovaných bolo 13 sťažností, ktoré boli vybavené nasledovne: 1 sťažnosť bola vrátená, 3 boli odložené, 8 sťažností bolo vybavených v termíne.

Sťažnosť č. 34 z roku 2014 podalo 16 obyvateľov Tranovského ul. a týkala sa zrušenia obojstrannej zastávky linky MHD č. 27 a obnovenia parkovacích miest na Tranovského ul. pred vyústením na ul. Pri križi. MÚ vykonal anketu medzi dotknutými občanmi s výsledkom: „*obojstranná zastávka „Štepná“ linky MHD č. 27 ostáva bez zmeny*“. O výsledku ankety boli sťažovatelia informovaní listom zo dňa 27.1.2015. - *sťažnosť vybavená*

II/c Vybavenie podaní, ktoré nie sú sťažnosťou:

Podľa stavu k 31.12.2015 bolo evidovaných 24 podaní, ktoré neboli sťažnosťami podľa zákona č.9/2010 Z.z.: 8 podaní bolo vybavených podľa iného právneho predpisu, 16 bolo vrátených v zákonnej lehote.

III. KONTROLA PLNENIA OPATRENÍ

Opatrenie k opodstatneným sťažnostiam č. 16,17,20,23/2002, č. 29, 51/2003, ktoré podali *Obyvatelia Nejedlého ul. č. 53-63* v súvislosti s technickými nedostatkami na objekte:

Odstraňovanie závad na objekte: V roku 2014 - rozpočet 123.500,- €, - čerpanie 1.950,- €.

V roku 2015 - rozpočet 122.000,- €, - čerpanie k 24.11.2015 v hodnote 33.530,- €.

- *opatrenie sa plní*

IV. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

Centrálnu evidenciu sťažností vedie sekretariát prednostu.

Evidencia je vedená prostriedkami výpočtovej techniky, v číselnom rade od 1 v kal. roku.

Evidencia za rok 2015 obsahuje všetky údaje v zmysle ustanovení §10 zák. č. 9/2010 Z. z.

Z á v e r

Z kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2015 vyplýva, že v čase vyhotovenia záznamu z kontroly boli všetky evidované petície a sťažnosti vybavené, prípadne sú v riešení.

Prehľad sťažností a petícií – evidovaných – vybavovaných – k 31.12.2015 podľa oddelení

Číslo sťažnosti	Sťažovateľ/bydlisko	Predmet sťažnosti	vybavuje prešetruje	V-Ne	O-N
Kancelária starostu					
2/2015	K., Drobného ul.	susedské vzťahy	Liptovský		vrátená
15/2015	P E T Í C I A	proti výstavbe v parčíku bývalej ZŠ	- “ -		postúpená
Prednosta MÚ					
5/2015	V. ul. Nejedlého	výjazd z garáže na Tranovského ul.	Bagár	V	O
9/2015	M.	výrub stromu, nečinnosť úradu	- “ -		odložená
42/2015	P.Netri - e-mailom	„navrátenie chodníka chodcom“	- “ -		odložená
Oddelenie územného rozvoja, výstavby, dopravy a podnikateľských činností					
34/2014	Obyvatelia Tranovského ul.	proti odstráneniu parkovacích miest	Gašparovič		vybavená
1/2015	H., ul. K. Adlera	nečinnosť zamest. odd. rozvoja	Lukačka		odložená
23/2015	P E T Í C I A	za zmenu dopravy Štepná-Lidl...	Gašparovič		v riešení
24/2015	P E T Í C I A	za zmenu dopravy - opačný smer...	- “ -		v riešení
Oddelenie majetkovoprávne a legislatívne					
11/2015	T. ul. J. Alexyho	proti vybaveniu sťažnosti (č. 6/2015)	Kašuba	V	N
17/2015	K., Kudláková ul.	na nečinnosť MÚ -oddelenie rozvoja	- “ -	V	N
25/2015	P E T Í C I A	proti pozastaveniu vydáv. DS (nová)	Gajdošíková		vybavená
26/2015	VI. bytov a NP Baz.1-5	neoprávnené využívanie kontajnerov	Kašuba	V	N
33/2015	P E T Í C I A	za prevzatie majetku od developera	“+ komisia MZ		v riešení
Organizačné oddelenie					
18/2015	P E T Í C I A	za zachovanie Domu kultúry	Kráľovič		vybavená
Oddelenie školstva, kultúry, športu a materských škôl					
3/2015	K., ul. H. Meličkovej	diskriminácia nadriadeným	Szilasiová	V	N
13/2015	M., Lipského ul.	na pedagogický prístup k dieťaťu	Minarovičová	V	N
27/2015	L., Pri križi 22	nevhodný prístup učiteľky k dieťaťu	Hromádková	V	N
32/2015	K. S. Mokrohájska cesta	na postup ZŠ pri vybavovaní sťaž.	Szilasiová	V	N

Vysvetlivky k skratkám:

V – vybavená, Ne – nevybavená, O – opodstatnená, N – neopodstatnená

Rekapitulácia :

- počet sťažností a petícií – evidovaných k 31.12.2015 celkom:		19
z toho	- vybavených	11
	- postúpené	1
	- odložené	3
	- vrátená	1
	- v riešení	3 (petície)

Vypracovala: Ing. Zathurecká Ružena

v Bratislave, 29. januára 2016